

# Sinais Vitais

## Teletrabalho

1 de Junho de 2020

Projeto **SINAIS VITAIS**



marketing  
**FutureCast** lab \_ iscte

# Índice

1. Contexto do Projeto “Sinais Vitais”
2. Metodologia
3. Apresentação de Resultados
  - A. Caracterização da Amostra
  - B. Perguntas de Barómetro
  - C. Teletrabalho

# Contexto do Projeto Sinais Vitais

- Este inquérito é o quinto feito no âmbito do “Projeto Sinais Vitais”, desenvolvido pela CIP – Confederação Empresarial de Portugal, em parceria com o Marketing FutureCast Lab do ISCTE.
- O inquérito inclui perguntas de barómetro semanal e outras sobre o tema do Teletrabalho nas empresas.
- O “Projeto Sinais Vitais” tem como objetivo recolher informação credível e atualizada sobre o que pensam os empresários e gestores de topo das empresas portuguesas e analisar informação quantitativa fornecida pelas empresas sobre temas específicos.
- Foi desenvolvido para ter, nesta altura, uma periodicidade semanal, agregando conhecimento sobre o tecido económico e permitir uma ação mais rápida no contexto de estado de exceção que afeta cidadãos e empresas.
- Neste projeto, alia-se a capacidade da CIP de contacto com as empresas portuguesas, através das Associações, à capacidade técnica e científica do Marketing FutureCast Lab do ISCTE.

# Metodologia, universo e amostra realizada

Estudo quantitativo dirigido a decisores empresariais, através da CIP e das suas Associações, com resposta online.

## Universo



## Amostra



## Erro amostral máximo

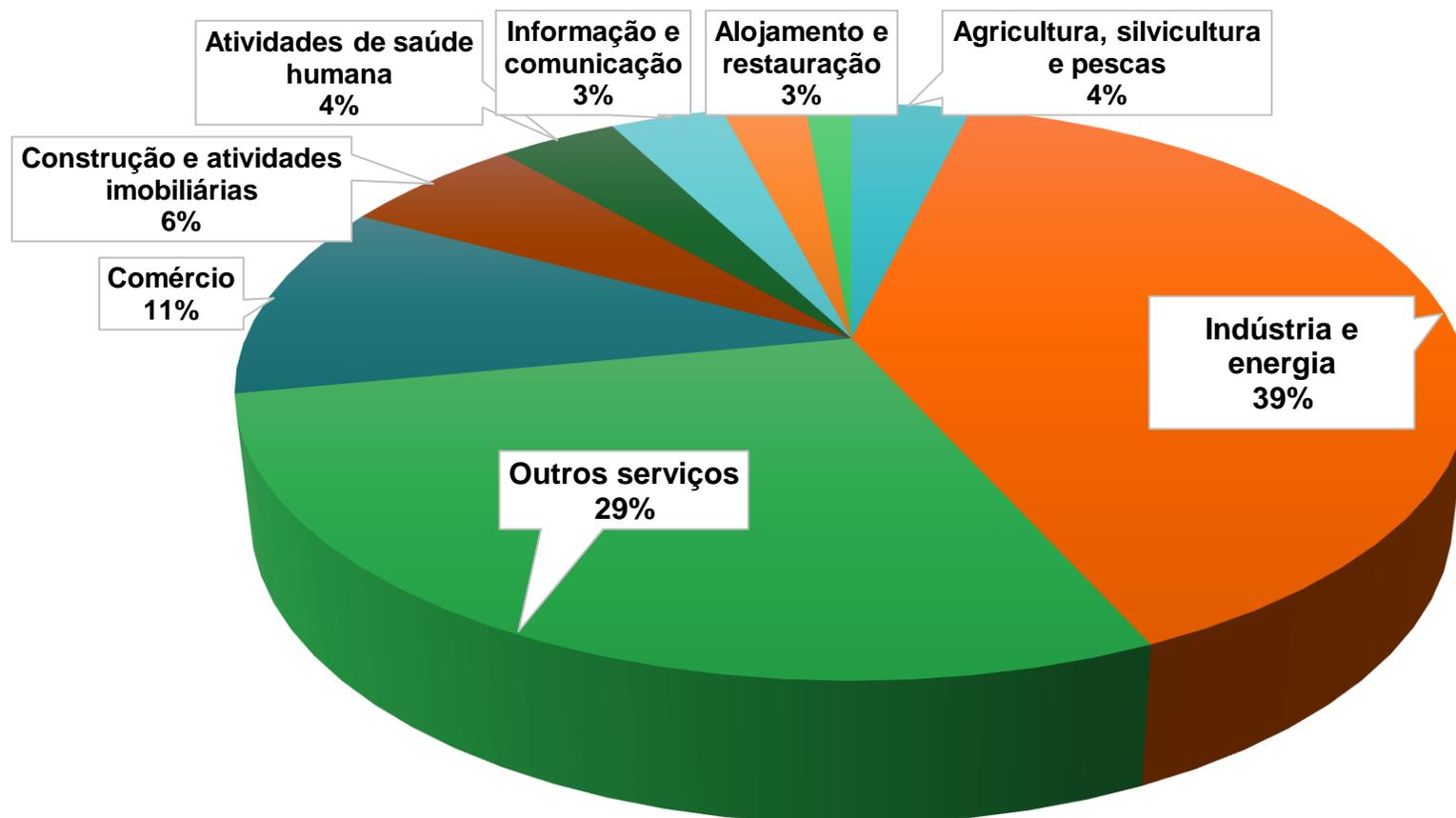
(num cenário de amostra probabilística)



# A - Caracterização da Amostra

## A1- EMPRESAS POR ATIVIDADE PRINCIPAL

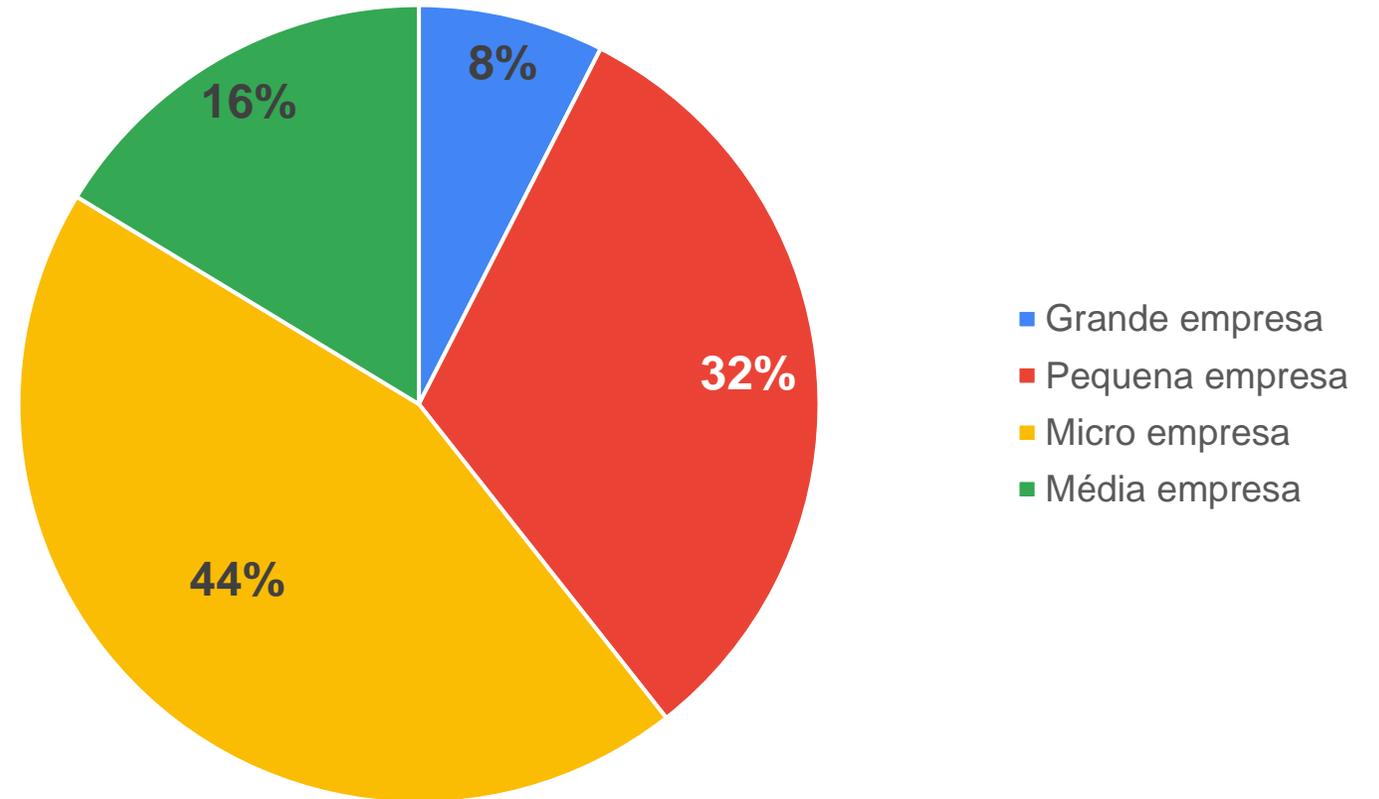
A repartição da amostra revela maior peso do setor da indústria e energia, com 39%. Os “outros serviços” constituem 29% dos respondentes e o comércio é responsável por 11%.



# A - Caracterização da Amostra

## A2- DIMENSÃO DAS EMPRESAS

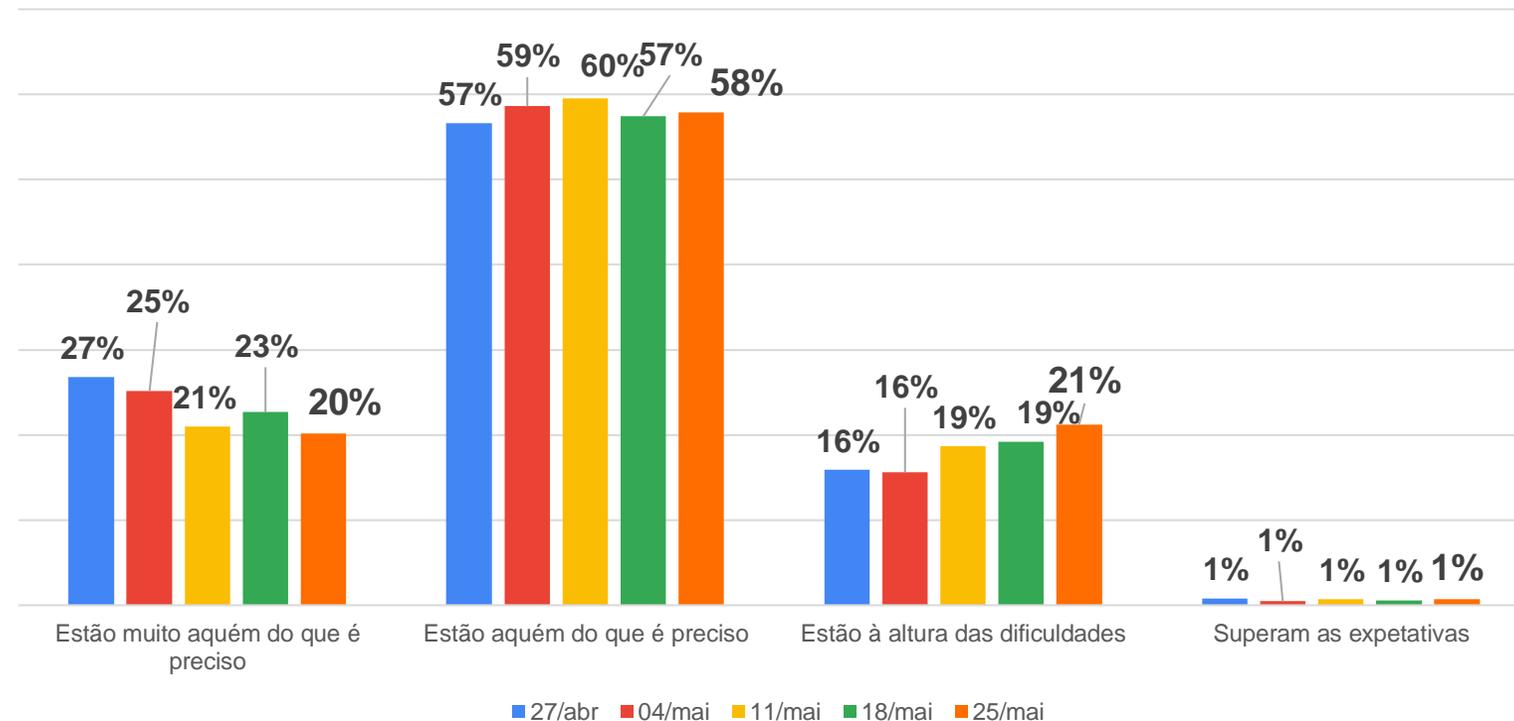
A amostra é constituída em 76% por micro e pequenas empresas. 8% são grandes empresas, realidade sobredimensionada em número de empresas mas que é fundamental ser bem conhecida pelo impacto económico que têm no tecido empresarial português.



# B - Barómetro

## B1 - Considera que, para as empresas, os programas de apoio do Estado português..

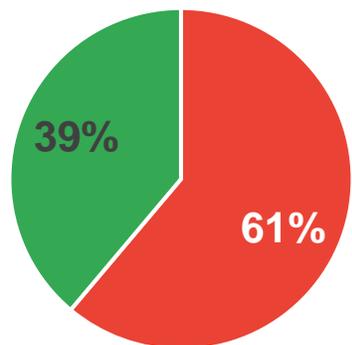
Na semana de 25 de Maio, 78 % das empresas considera que os programas de apoio estão aquém (ou muito aquém) do que necessitam.



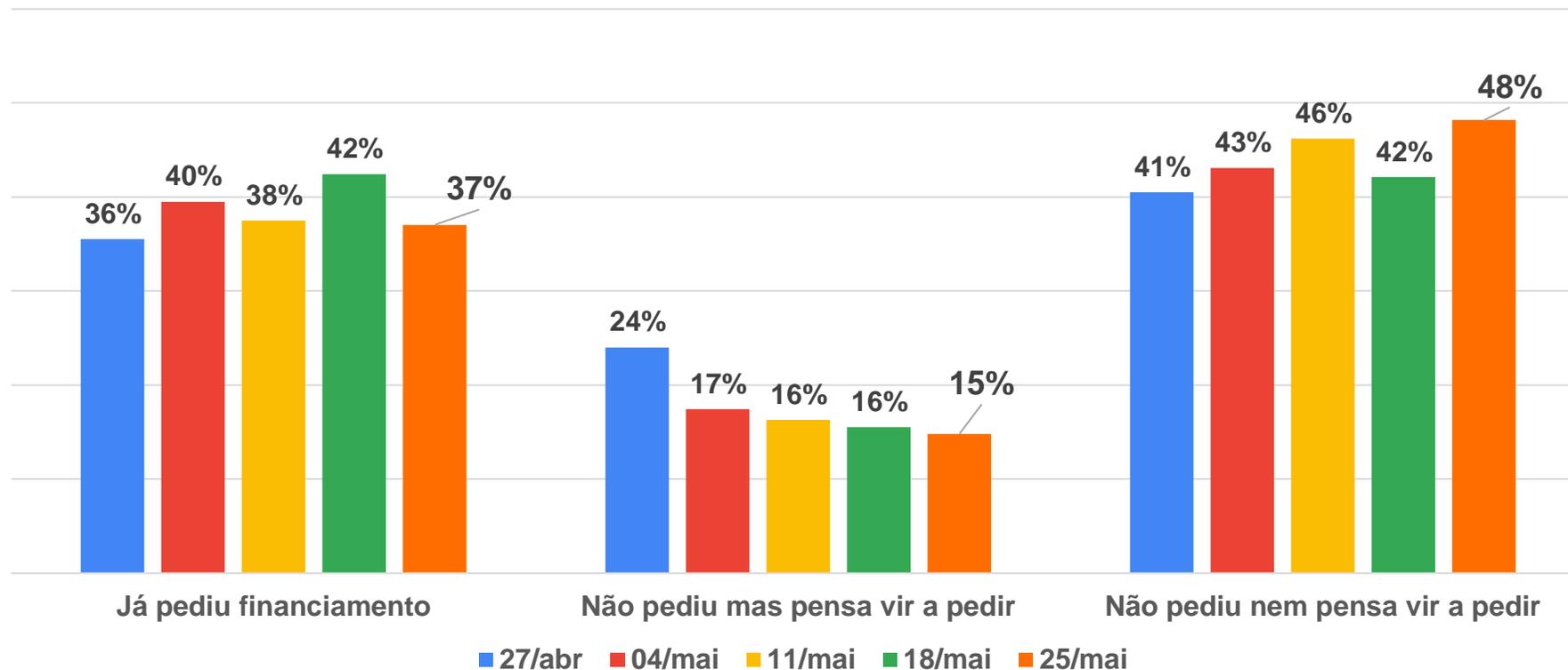
# B - Barómetro

## B2 – Pedido de financiamento bancário

O número de empresas que já pediu financiamento bancário reduziu face à semana passada.



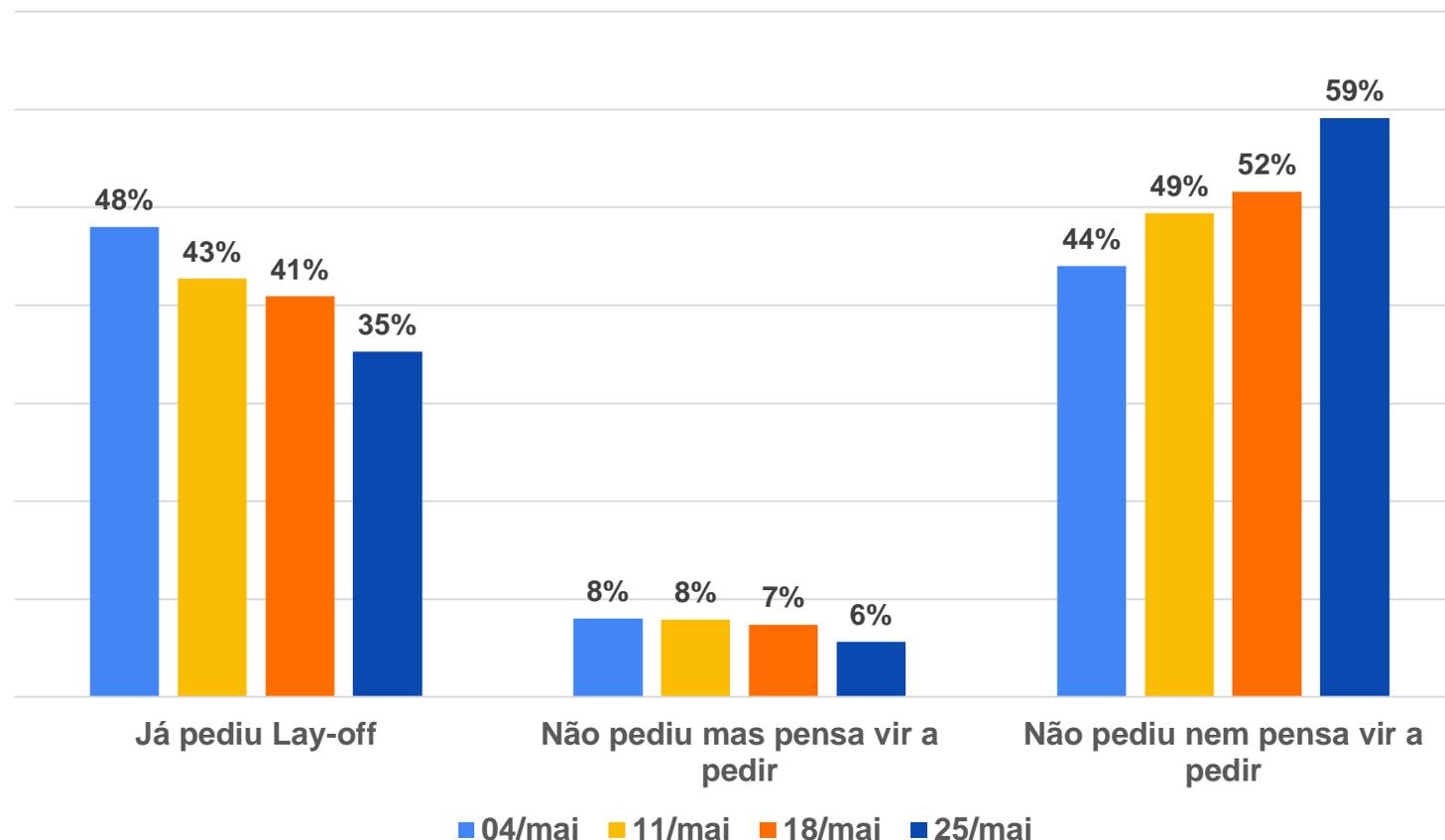
- Ainda não recebeu o financiamento bancário
- Já recebeu o financiamento bancário



# B - Barómetro

## B3 – Lay-off

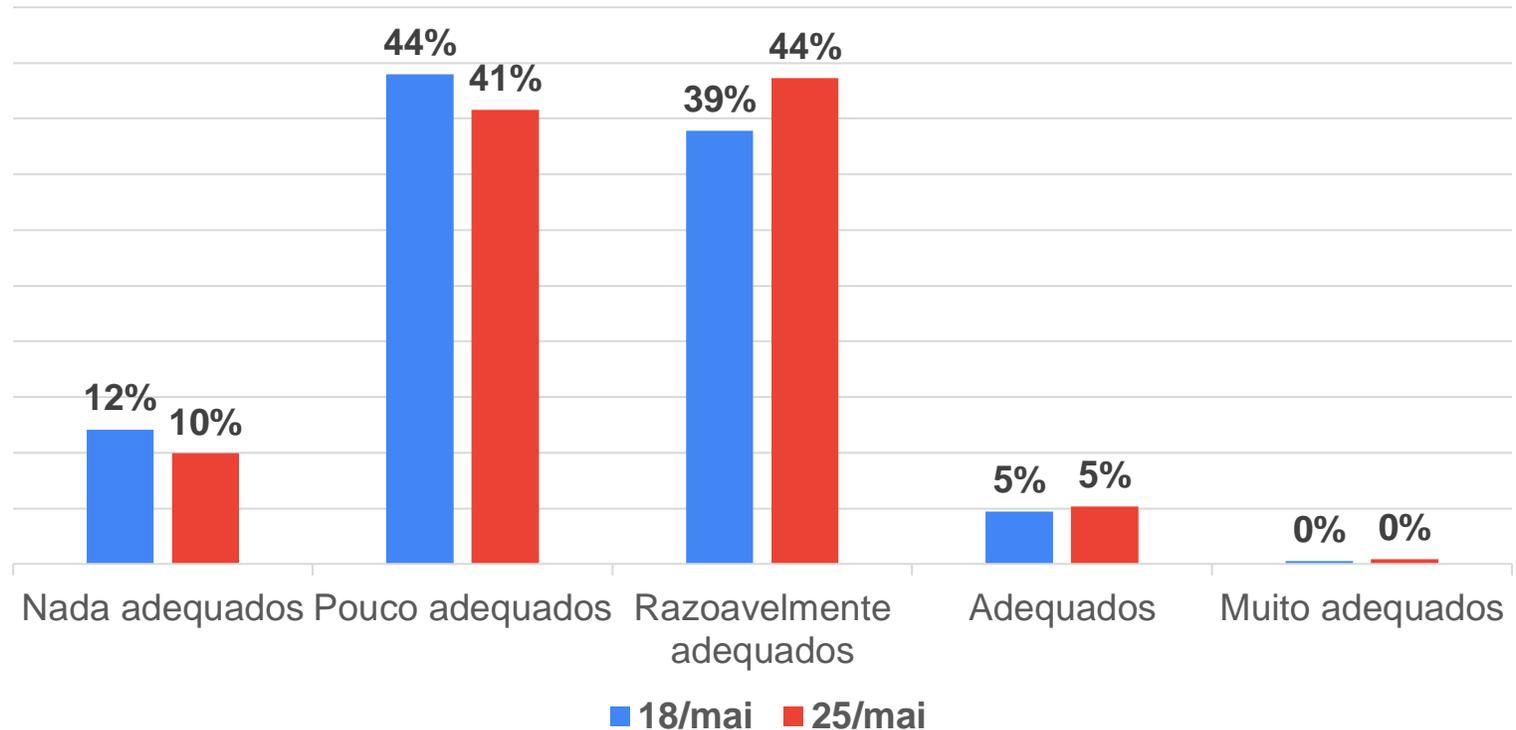
- Nesta amostra, o número de empresas que já pediu lay-off simplificado tem vindo a reduzir semanalmente
- Cerca de 59% das empresas não pensa pedir lay-off



# B - Barómetro

## B4 – Apoios da União Europeia para a retoma económica

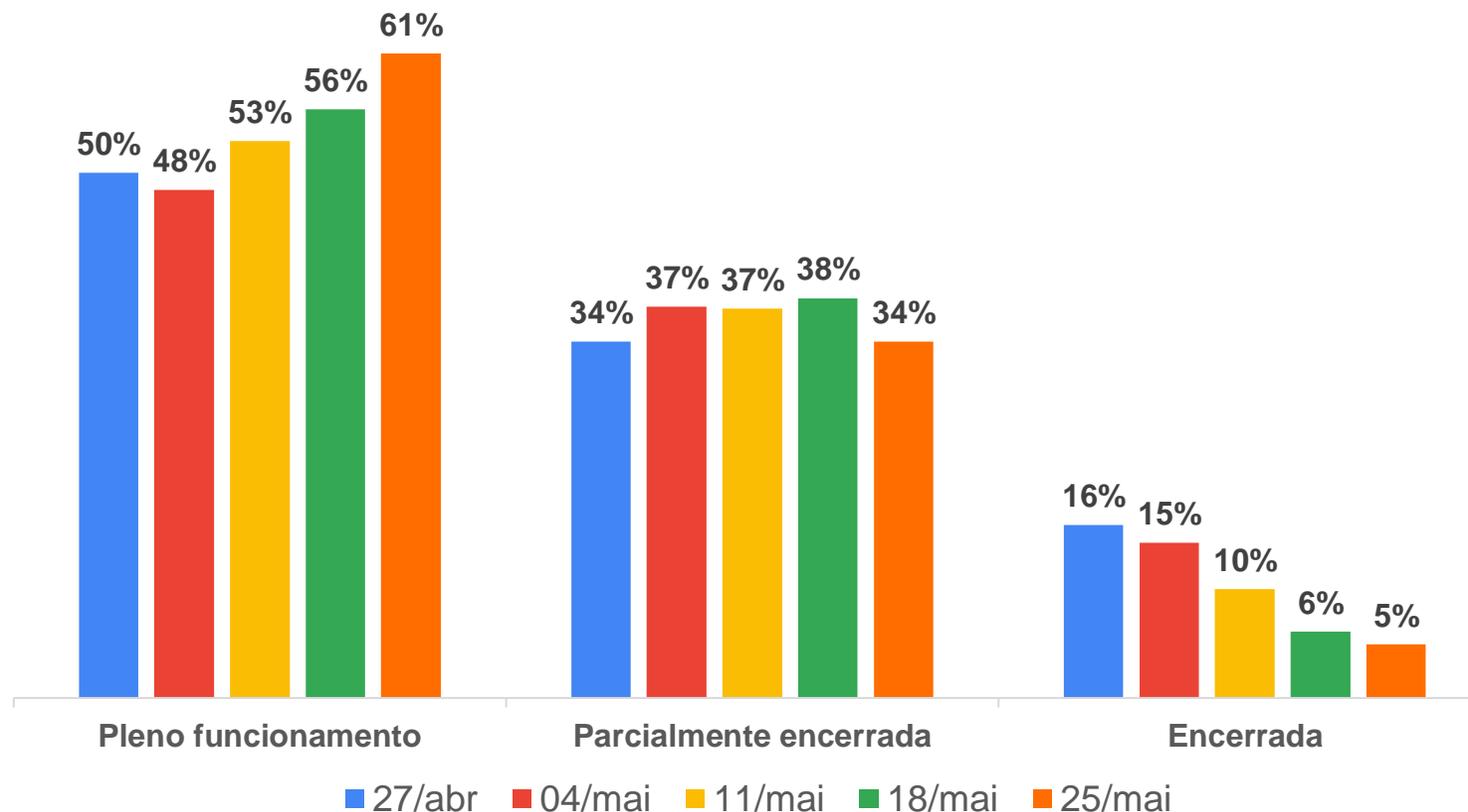
- 51% dos responsáveis das empresas considera as medidas da União Europeia pouco ou nada adequados
- Cerca de 5% das empresas considera os apoios adequados



# B - Barómetro

## B5 - FUNCIONAMENTO DAS EMPRESAS

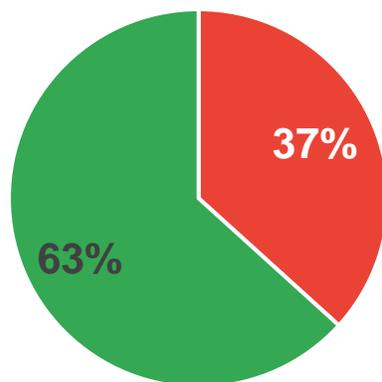
- As empresas em pleno funcionamento aumentaram 5 pontos percentuais face à semana anterior
- As empresas encerradas reduziram 1 ponto percentual



# C – Teletrabalho

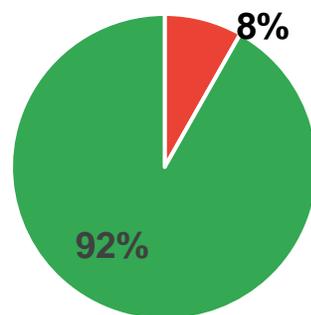
## C1 – Contexto de Teletrabalho

A atividade da sua empresa  
permite teletrabalho para alguns  
trabalhadores?



■ Não ■ Sim

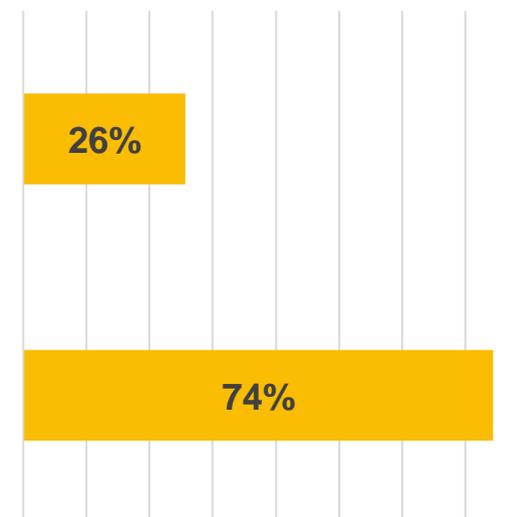
Adotou teletrabalho ?



■ Não ■ Sim

Em que medida adotou teletrabalho?

Total (para 100% dos  
trabalhadores)

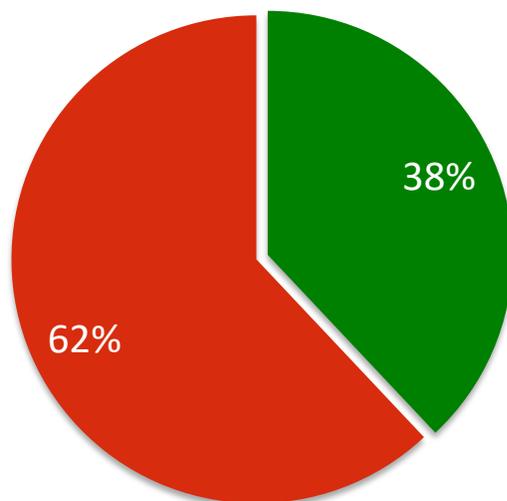


Parcial

- 63% das empresas considera que a sua atividade permite teletrabalho
- 92% destas adotou teletrabalho neste período embora, na maioria, de forma parcial.

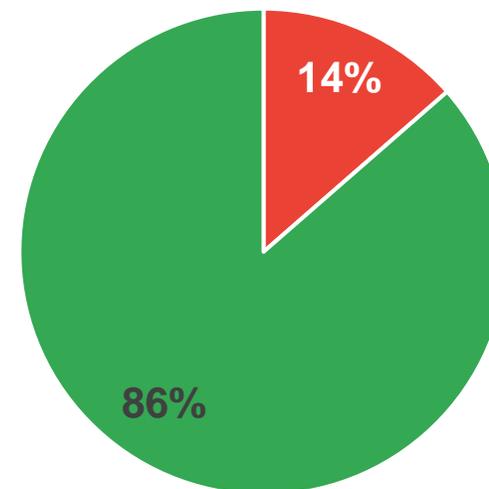
## C –Teletrabalho

Já tinha alguma experiência da prática de teletrabalho ?



■ Sim ■ Não

Os processos internos ( de gestão, administrativos, de suporte informático) da empresa foram facilmente executados em teletrabalho?

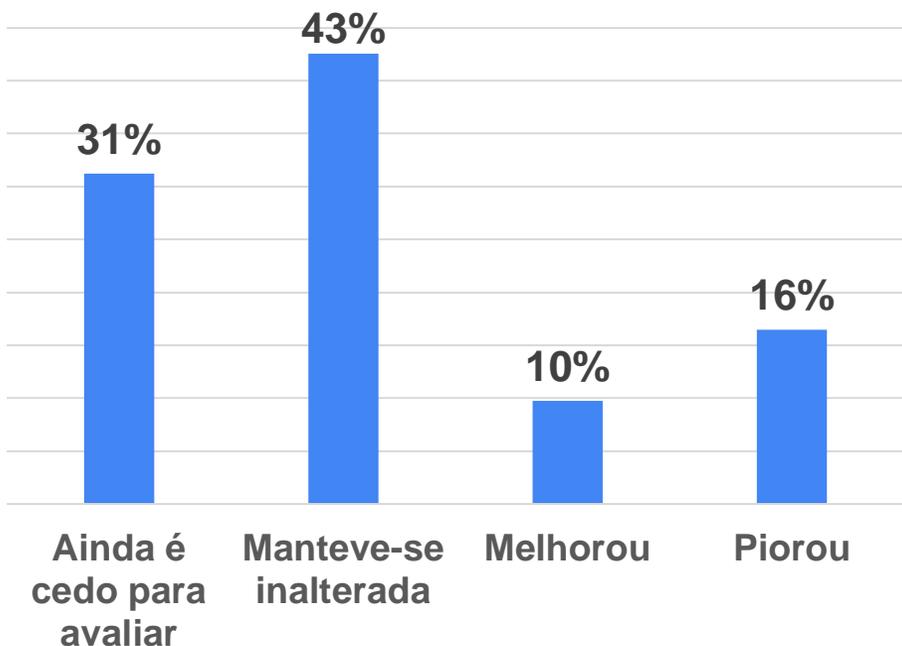


■ Não ■ Sim

- 62% das empresas não tinha experiência prévia de teletrabalho;
- Mas, em 86% dos casos, os processos internos foram facilmente executados neste formato.

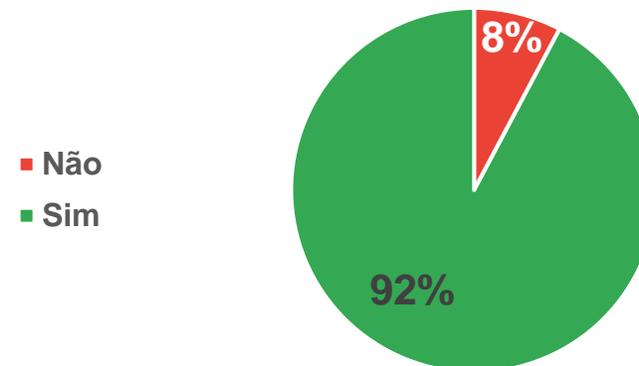
# C –Teletrabalho

Como avalia, em geral, a performance ou produtividade dos trabalhadores que têm estado em teletrabalho?

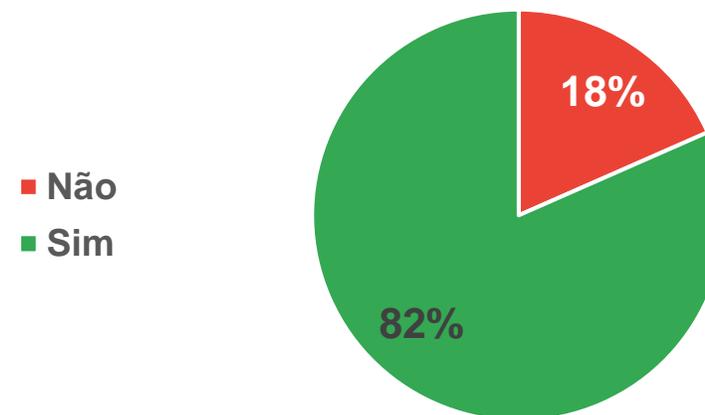


Cerca de 43% das empresas considera que a produtividade de manteve inalterada

Os colaboradores podem ter acesso a dispositivos e software da própria empresa que permitam a realização das suas funções remotamente?



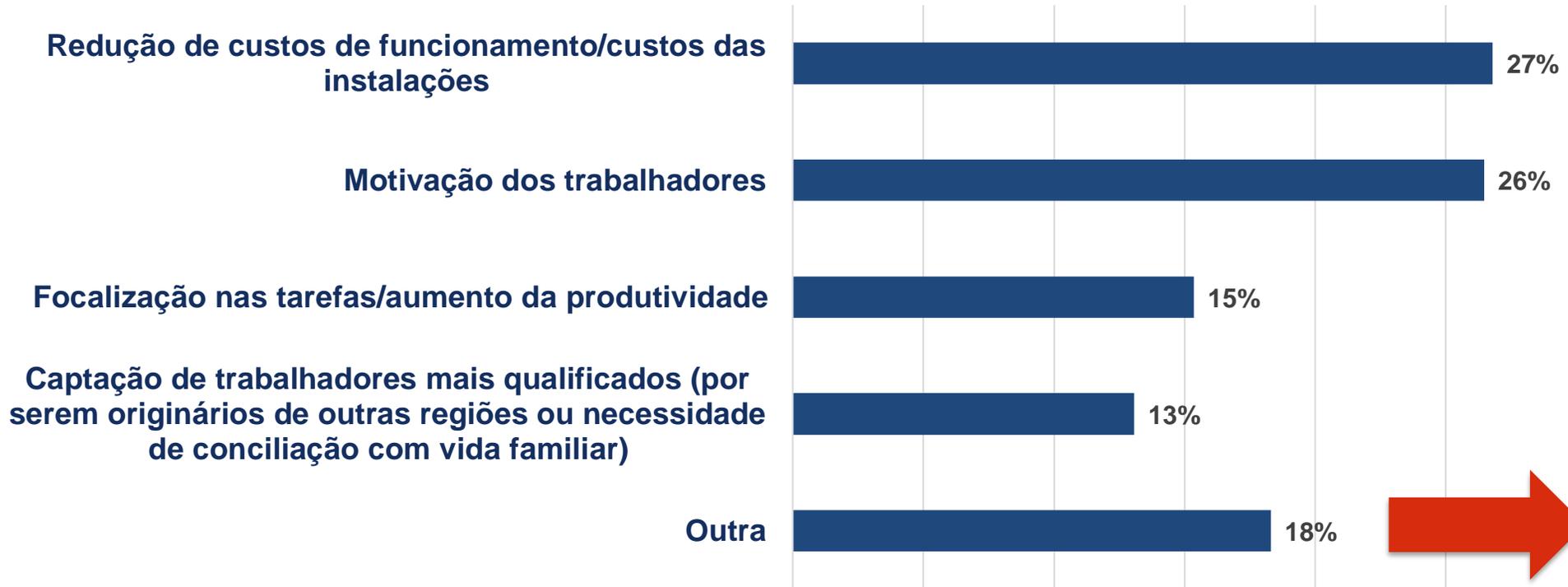
A empresa dispõe de mecanismos que garantam a cibersegurança?



# C – Teletrabalho

## Principal vantagem do teletrabalho

Redução de custos e motivação são as principais vantagens do teletrabalho, na perspetiva das empresas

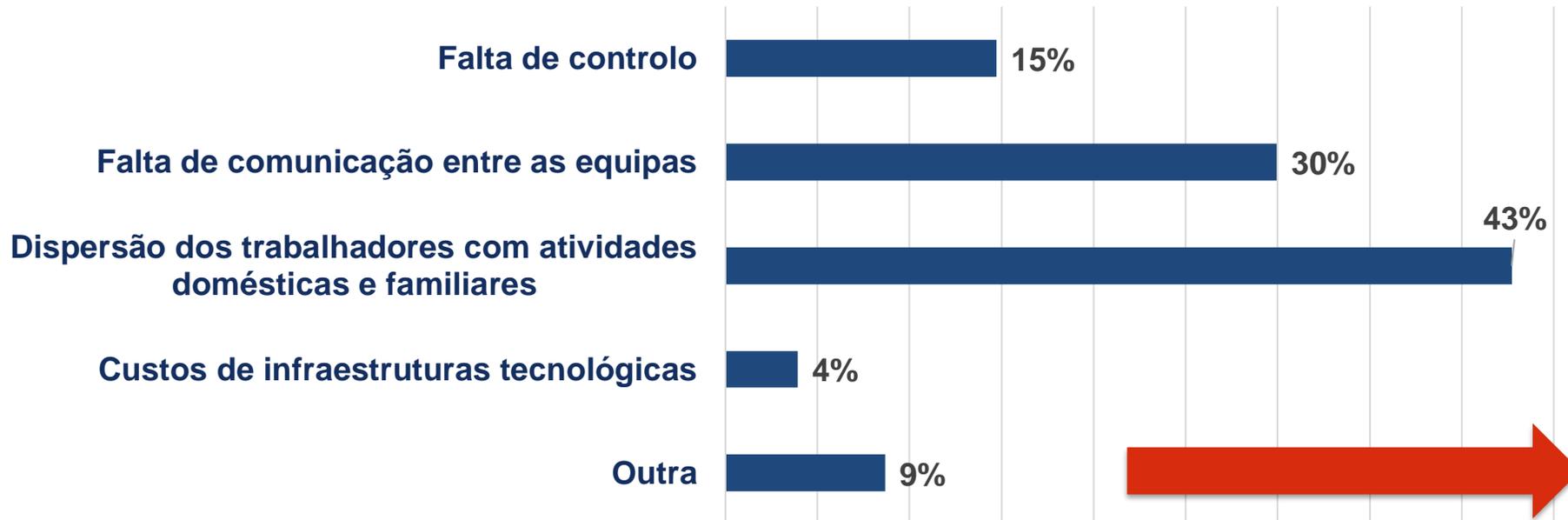


- Evita despedimento imediato
- Manter produtividade / tratar dos filhos
- Proteção dos funcionários
- Diminuir tempo de deslocação

# C – Teletrabalho

## Principal desvantagem do teletrabalho

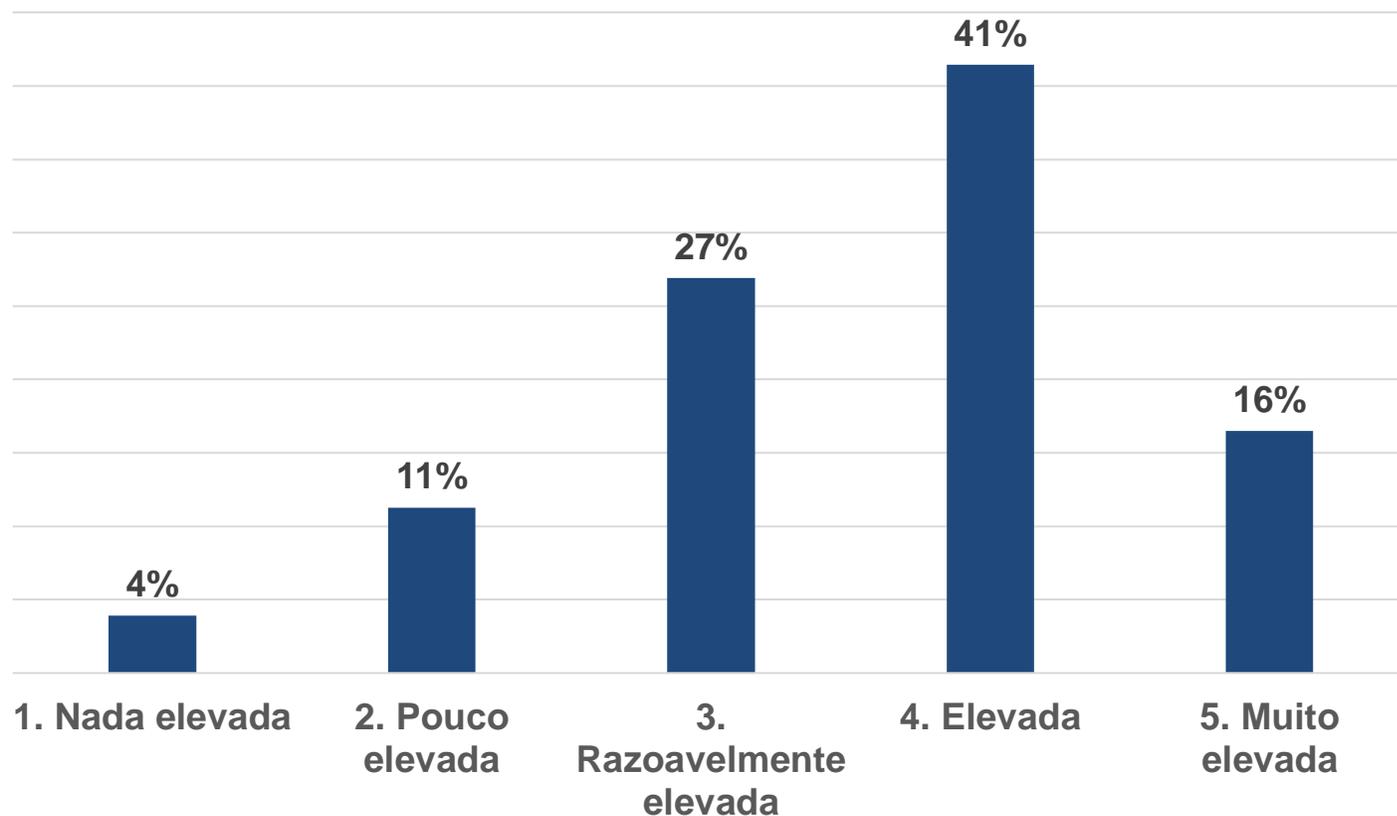
Sobre as desvantagens do teletrabalho, as empresas referem-se à dispersão dos trabalhadores com atividades domésticas/familiares



- Distanciamento das equipas/ perda de cultura
- Não contactar presencialmente os clientes

# C –Teletrabalho

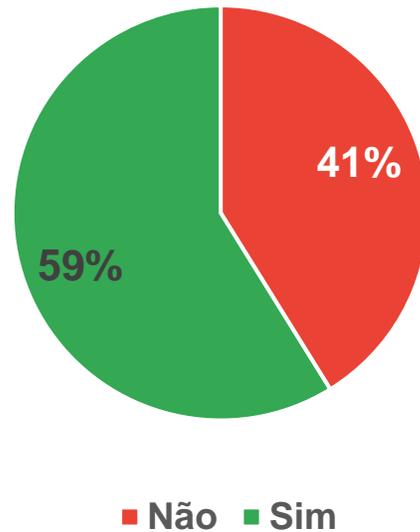
Como é que considera a aceitação dos colaboradores relativamente à adoção do teletrabalho ?



A aceitação do teletrabalho por parte dos trabalhadores foi em 57% dos casos elevada ou muito elevada

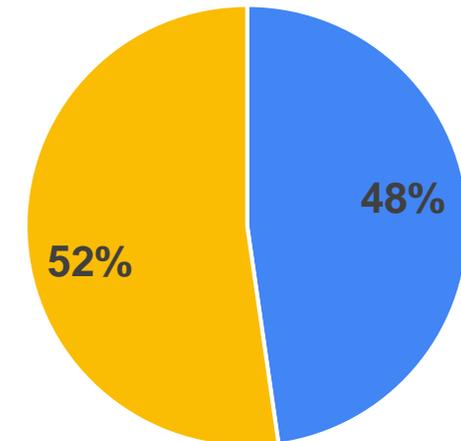
## C – Teletrabalho

Considera que, logo que possível se deve voltar ao regime de teletrabalho constante do Código do Trabalho, onde, como regra, se exige o acordo de empregador e trabalhador?



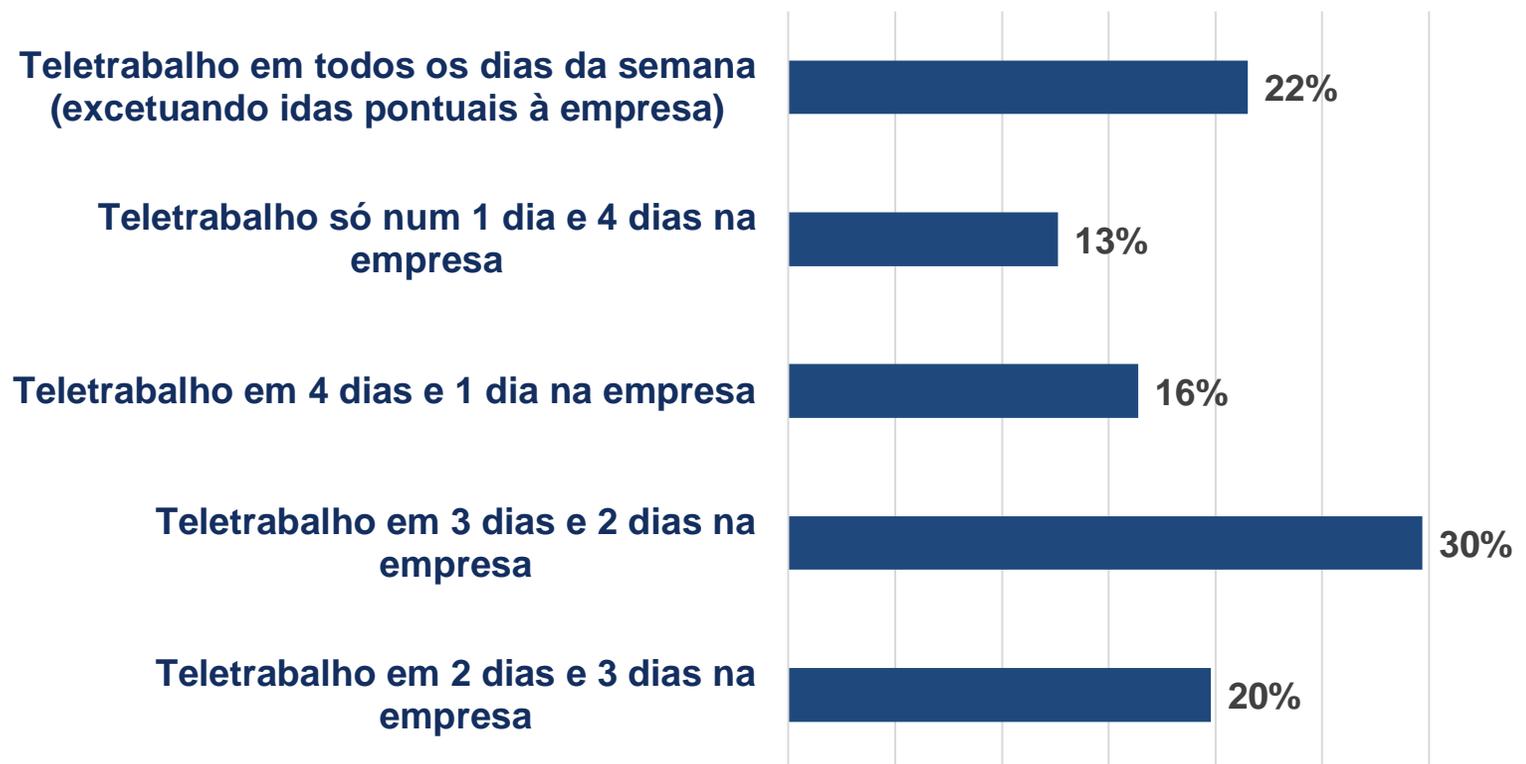
Com o regresso generalizado ao trabalho presencial e sendo possível legalmente, quais as suas intenções de ter situações de teletrabalho na sua empresa de uma forma permanente?

- Intenção de ter teletrabalho
- Não tem intenção de ter teletrabalho



## C –Teletrabalho

Na situação de ter trabalhadores da sua empresa em teletrabalho, qual é a solução que considera preferível ?



50% das empresas considera preferível ter situações de teletrabalho 2 ou 3 dias da semana