

**CHIADO
TEATRO S. LUIZ**

**FUNDAÇÃO**
FRANCISCO MANUEL DOS SANTOS

**BILHETES:
NORMAL 20€
ESTUDANTE 5€**

**ENCONTROS
DA FUNDAÇÃO**

**QUE
DEMOCRACIA?**

7/10/2016

**MARIO
VARGAS LLOSA
IAN SHAPIRO
CHANTAL MOUFFE**

**O DEBATE
SAI À RUA
8 CONFERÊNCIAS
14 ORADORES**

Perguntas frequentes

1.1. Bilhetes e inscrições

1. Os bilhetes já estão à venda?

R: Sim, a compra de bilhetes pode ser feita exclusivamente online, no site da Fundação em www.ffms.pt/loja.

2. Quais são os meios de pagamento disponíveis nos canais de venda *online*?

R: Poderá realizar o pagamento através de um dos seguintes meios:

Paypal, (cartão de crédito)

Easypay (pode pagar através de entidade e referência MB)

Easypay (cartão de crédito)

3. É possível reservar bilhetes?

R: Não é possível reservar bilhetes para o Encontro.

4. É possível ceder o meu bilhete a um terceiro?

R: Os bilhetes são pessoais e intransmissíveis. No entanto, se por motivo de força maior tiver adquirido um bilhete e não possa participar no encontro, poderá contactar a organização até 3 de Outubro de 2016, dando os dados da pessoa que irá em sua substituição.

5. Qual é o preço do bilhete?

R: Todos os bilhetes incluem almoço e estão disponíveis nas seguintes modalidades:

Tipo de bilhete	Preço
Bilhete Normal com almoço	20€
Bilhete estudante com almoço	5€*

* Terá de apresentar o comprovativo de estudante na acreditação no dia do Encontro.

6. Não vou comparecer ao Encontro. É possível a devolução do bilhete?

R: Não. O bilhete depois de comprado não poderá, em nenhuma circunstância, ser devolvido.

7. Tenho um bilhete para o Encontro. Devo realizar a validação *online*?

R: Sim, a validação *online* é um processo obrigatório. Deverá introduzir o código do voucher e os restantes dados solicitados na área de validação no site da Fundação em www.ffms.pt/quedemocracia

Só após este processo, a sua presença estará confirmada para o Encontro.

8. Comprei o bilhete na loja *online* da FFMS. Devo realizar a validação *online*?

R: Sim, a validação *online* é um processo obrigatório. Deverá introduzir o código do bilhete e os restantes dados solicitados na área de validação no site da Fundação em www.ffms.pt/quedemocracia. Só após este processo, a sua presença estará confirmada para o Encontro

9. Estou com dificuldade em concluir a compra *online* do bilhete. Existe alguma linha de apoio disponível?

R: Sim. Poderá entrar em contacto com a nossa equipa de *helpdesk*, através de email ou telemóvel.

Email: encontro@ffms.pt

Telefone: 916 671 215

1.2. Deslocação transporte

1. Existe algum transporte especial para o Encontro?

R: Não. É aconselhada a utilização de transportes públicos

2. Existe estacionamento reservado para os participantes do Encontro?

R: Não existe estacionamento reservado para os participantes. É aconselhada a utilização de transportes públicos.

1.3. No Encontro

1. Existe condições para pessoas com necessidades especiais?

R: Sim, pessoas com mobilidade condicionada; pessoas Surdas; cegos e deficientes visuais. Se tiver necessidades especiais, por favor queira dar-nos indicação para encontro@ffms.pt para que a Organização possa acomodar todas as questões.

2. Posso filmar ou fotografar o Encontro?

R: Não será permitido filmar ou fotografar o Encontro.

3. Existe alguma preparação aconselhada para o Encontro?

R: Sim. Na página do Encontro www.ffms.pt/quedemocracia, pode consultar vários conteúdos sobre as sessões e oradores.

4. A agenda disponível no *site* é a agenda final do Encontro?

R: A agenda poderá sofrer alterações, não só em termos de conteúdo, como também de horário.

5. É necessário reservar a presença nas sessões?

R: Não. A entrada nas sessões será por ordem de chegada.

6. Quem devo contactar em caso de dúvidas relacionadas com o Encontro (não técnicas)?

R: Poderá entrar em contacto com a nossa equipa de *helpdesk* através de email ou telemóvel.

Email: encontro@ffms.pt

Telefone: 916 671 215

7. Posso fazer perguntas nas sessões?

R: Algumas sessões incluem um período final de questões aos oradores.

8. No dia do Encontro, que tipo de documentação devo apresentar na acreditação?

R: Deverá apresentar um documento comprovativo da identidade com fotografia (BI / cartão de cidadão / carta de condução). No caso de estudante, deverá apresentar também o respectivo cartão de estudante.