



ADMIRÁVEL MUNDO NOVO



12 JUNHO  
CASA DA MÚSICA  
PORTO

---

## FAQ

### 1.1. Bilhetes e inscrições

#### 1. Os bilhetes já estão à venda?

R: Sim, a venda de bilhetes pode ser feita exclusivamente online, no site da Fundação em [www.ffms.pt/loja](http://www.ffms.pt/loja) bem como na Casa da Música e nas lojas Worten do país.

#### 2. Quais são os meios de pagamento disponíveis nos canais de venda *online*?

R: Poderá realizar o pagamento através de um dos seguintes meios:

Paypal, (cartão de crédito)

Easypay (pode pagar através de entidade e referência MB)

Easypay (cartão de crédito)

#### 3. É possível reservar bilhetes?

R: Não é possível reservar bilhetes para o Encontro.

#### 4. É possível ceder o meu bilhete a um terceiro?

R: Os bilhetes são pessoais e intransmissíveis. No entanto, se por motivo de força maior tiver adquirido um bilhete e não possa participar no encontro, poderá contactar a organização até 9 de Junho, dando os dados da pessoa que irá em sua substituição.

#### 5. Qual é o preço do bilhete?

R: Todos os bilhetes incluem almoço e estão disponíveis nas seguintes modalidades:

| Tipo de bilhete              | Preço |
|------------------------------|-------|
| Bilhete Normal com almoço    | 15€*  |
| Bilhete estudante com almoço | 3€**  |

\* depois de dia 10 de Maio o preço será de 20€

\*\* Terá de apresentar o comprovativo de estudante na acreditação no dia do Encontro.

#### 6. Não vou comparecer ao Encontro. É possível a devolução do bilhete?

R: Não. O bilhete depois de comprado não poderá, em nenhuma circunstância, ser devolvido.

#### 7. Tenho um convite/voucher para o Encontro. Devo realizar a validação *online*?

R: Sim, a validação *online* é um processo obrigatório. Deverá introduzir o código do voucher e os restantes dados solicitados na área de validação no site da Fundação em [www.ffms.pt/admiravelmundonovo](http://www.ffms.pt/admiravelmundonovo).

Só após este processo, a sua presença estará confirmada para o Encontro.

**8. Comprei o bilhete na loja *online* da FFMS. Devo realizar a validação *online*?**

R: Sim, a validação *online* é um processo obrigatório. Deverá introduzir o código do bilhete e os restantes dados solicitados na área de validação no site da Fundação em [www.ffms.pt/admiravelmundonovo](http://www.ffms.pt/admiravelmundonovo).

Só após este processo, a sua presença estará confirmada para o Encontro

**9. Estou com dificuldade em concluir a compra *online* do bilhete. Existe alguma linha de apoio disponível?**

R: Sim. Poderá entrar em contacto com a nossa equipa de *helpdesk*, através de email ou telemóvel.

Email: [admiravelmundonovo@ffms.pt](mailto:admiravelmundonovo@ffms.pt)

Telefone: 916 671 215

## **1.2. Deslocação transporte**

**1. Existe algum transporte especial para o Encontro?**

R: Consulte as acessibilidades no documento disponível para download, na página do Encontro [www.ffms.pt/admiravelmundonovo](http://www.ffms.pt/admiravelmundonovo)

**2. Existe estacionamento reservado para os participantes do Encontro?**

R: Não existe estacionamento reservado para os participantes. É aconselhada a utilização de transportes públicos.

## **1.3. No Encontro**

**1. Existe condições para pessoas com necessidades especiais?**

R: Sim. Temos hipótese de receber pessoas com mobilidade condicionada; pessoas Surdas; cegos e deficientes visuais.

Se tiver necessidades especiais, por favor queira dar-nos indicação para [admiravelmundonovo@ffms.pt](mailto:admiravelmundonovo@ffms.pt).

**2. Posso filmar ou fotografar o Encontro?**

R: Não será permitido filmar ou fotografar o Encontro.

**3. Existe alguma preparação aconselhada para o Encontro?**

R: Sim. Para além da página do Encontro [www.ffms.pt/admiravelmundonovo](http://www.ffms.pt/admiravelmundonovo), pode consultar a página [www.storify.com/ffms](http://www.storify.com/ffms) onde encontra vários conteúdos sobre as sessões e trabalhos dos oradores.

**4. A agenda disponível no site é a agenda final do Encontro?**

R: A agenda poderá sofrer alterações, não só em termos de conteúdo, como também de horário.

**5. É necessário reservar a presença nas sessões?**

R: Não. A entrada nas sessões será por ordem de chegada.

**6. Quem devo contactar em caso de dúvidas relacionadas com o Encontro (não técnicas)?**

R: Poderá entrar em contacto com a nossa equipa de *helpdesk* através de email ou telemóvel.

Email: [admiravelmundonovo@ffms.pt](mailto:admiravelmundonovo@ffms.pt)

Telefone: 916 671 215

**7. Posso fazer perguntas nas sessões?**

R: Algumas sessões incluem um período final de questões aos oradores.

**8. No dia do Encontro, que tipo de documentação devo apresentar na acreditação?**

R: Deverá apresentar um documento comprovativo da identidade com fotografia (BI / cartão de cidadão / carta de condução). No caso de estudante, deverá apresentar também o respectivo cartão de estudante.