

PERGUNTAS FREQUENTES

*(caso tenha mais questões, estamos também disponíveis através da
Linha de apoio: 916 671 215 | encontro@ffms.pt)*

1.1. Bilhetes e inscrições

1. Os bilhetes já estão à venda?

R: Sim, poderá proceder à compra de bilhetes exclusivamente em www.ffms.pt/trabalho

2. Quais são os meios de pagamento disponíveis nos canais de venda *online*?

R: Poderá realizar o pagamento através de um dos seguintes meios:

MB Way

Easypay (pague no multibanco através de entidade e referência)

Paypal, (conta paypal ou cartão de Crédito)

3. É possível reservar bilhetes?

R: Não é possível fazer reservas de bilhetes para o Encontro.

4. É possível ceder o meu bilhete a um terceiro?

R: Os bilhetes são pessoais e intransmissíveis. No entanto, se por motivo de força maior tiver adquirido um bilhete e não possa participar no encontro poderá contactar a organização até 05 de Setembro, dando os dados da pessoa que irá em sua substituição.

5. Qual é o preço do bilhete?

Tipo de bilhete	Preço**
Bilhete Normal 3 dias	30€
Bilhete estudante 3 dias*	10€
Bilhete Normal dia 14	20€
Bilhete Estudante dia 14*	5€
Bilhete Normal dia 15	20€
Bilhete Estudante dia 15*	5€
Bilhete Normal dia 16	20€
Bilhete Estudante dia 16*	5€

* Terá de apresentar o comprovativo de estudante na acreditação

Todos os bilhetes incluem *street food* e os *coffee breaks*. O bilhete para o Encontro garante a participação nas diferentes sessões e o acesso a todas as áreas e animações no interior do Jardim Botânico Tropical em Belém.

6. Há lugares marcados nos palcos?

R: Os lugares não são marcados em nenhum palco. A entrada é feita por ordem de chegada.

7. Não vou comparecer ao Encontro. É possível a devolução do bilhete?

R: Não. O bilhete depois de comprado não poderá, em nenhuma circunstância, ser devolvido.

8. Comprei o bilhete na loja *online* da FFMS. - Devo realizar a validação *online*?

R: Sim, a validação *online* é um processo obrigatório. Deverá introduzir o código do bilhete e os restantes dados solicitados na área de validação em www.ffms.pt/trabalho

Só após este processo, que serve para ter uma credencial no dia do Encontro, a sua presença estará confirmada.

9. No dia do Encontro, que tipo de documentação devo apresentar na acreditação?

R: Deverá fazer-se acompanhar do email que recebeu com o código de barras após o pagamento do bilhete e validação. No caso de ter adquirido bilhete de estudante, deverá apresentar também o respectivo comprovativo.

10. Tenho um convite/voucher para o Encontro. Devo realizar a validação *online*?

R: Sim, a validação *online* é um processo obrigatório. Deverá introduzir o código do voucher e os restantes dados solicitados na área de validação. Só após este processo, a sua presença estará confirmada para o Encontro.

11. Estou com dificuldade em concluir a compra *online* do bilhete. Existe alguma linha de apoio disponível?

R: Sim. Poderá entrar em contacto com a nossa equipa de *helpdesk*, através do seguinte email ou telemóvel. **Linha de apoio: 916 671 215 | encontro@ffms.pt**

Deslocação transporte

1. Existe algum transporte especial para o Encontro?

MORADA: Largo dos Jerónimos, 1400-209 Lisboa

COMO CHEGAR:

Autocarros: 714, 727, 728, 729

Eléctrico: 15 | 18

Comboio: Linha Cais do Sodré-Cascais (Estação de Belém)

2. Existe estacionamento reservado para os participantes do Encontro?

R: Não existe estacionamento reservado para os participantes. É aconselhado a utilização de transportes públicos.

1.2. No encontro

1. Posso filmar ou fotografar o Encontro?

R: Não será permitido filmar ou fotografar o Encontro.

2. O programa disponível no *site* é o final do Encontro?

R: A agenda poderá sofrer alterações, não só em termos de conteúdo, como também de horário.

4. É necessário reservar a presença nas sessões?

R: Não. A entrada nas sessões será por ordem de chegada.

3. Posso fazer perguntas nas sessões?

R: Algumas sessões incluem um período final de questões aos oradores.